**Evaluación 4.**

**Plan de Mantenimiento de Software**

**Indicaciones:**

1. Actividad grupal
2. La fecha de la evaluación será definida por el profesor
3. La actividad corresponde a la evaluación 4.
4. Crear un documento con un Plan de Mantenimiento de Software.
5. Cada grupo debe revisar el material de la clase “Mantenimiento de Software”
6. Cada grupo debe leer en detalle la rúbrica que se adjunta.
7. Solo un integrante por grupo sube la evaluación al recurso del UCM VIRTUAL.

**Contenido del documento:**

1. Portada
2. Índice
3. Introducción
4. Software para mantener: Descripción de los servicios que se desean mantener
5. Objetivos del mantenimiento: mínimo 5, además deben respetar el formato que debe cumplir un objetivo.
6. Norma o estándar ISO: Descripción general de la norma que se utilizará de base para elaborar la propuesta de mantenimiento, para ello resumir los puntos claves.
7. Tipos de mantenimiento: Describe los tipos de mantenimiento que aplicará para el software a mantener
8. Proceso de mantenimiento: Diagrama BPMN del proceso de mantenimiento que aplicará para su software.
9. Cronograma de actividades y frecuencia.
10. Matriz de Métricas para el Mantenimiento de Software (mediciones y evaluación del cumplimiento). Cada grupo debe presentar mínimo 5.
11. Conclusiones

**Rúbrica:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criterio** | **Destacado**  **(7 pts)** | **Competente**  **(5 pts)** | **Básico**  **(3 pts)** | **En desarrollo (1 pt)** | **No presenta (0pt)** | **Observaciones** |
| Formato norma APA 7 edición.  *Texto justificado* | Se presenta un informe que se ajusta a todas las indicaciones de la pauta, ya sea en términos de contenidos y formato. | Se presenta un informe con un rango de 1 o 2 faltas asociadas a lo solicitado por la pauta | Se presenta un informe con un rango de 3 o 4 faltas asociadas a lo solicitado por la pauta | Se presenta un informe con un rango de 5 o más faltas asociadas a lo solicitado por la pauta | No suma puntaje |  |
| Introducción | Brinda una descripción clara y concisa del plan, incluyendo su propósito, alcance y contexto. | Brinda una descripción general del plan, pero podría ser más detallada. | La descripción es vaga o incompleta. | La introducción es muy breve o está mal escrita ya que no cumple con su definición. | No suma puntaje |  |
| Redacción y Ortografía | Redacta empleando normas ortográficas y gramaticales que permiten que su texto sea comprensible en el desarrollo de ideas. | Redacta empleando normas gramaticales que permiten que su texto sea comprensible en el desarrollo de ideas, sin embargo, comete 3 errores ortográficos | Redacta empleando algunas normas gramaticales, sin embargo, existen algunas ideas incomprensibles y/o comete entre 4 a 5 errores ortográficas. | Al momento de redactar, la mayor parte de sus ideas son incomprensibles y/o comete más de 5 errores ortográficos. | No suma puntaje |  |
| Software para mantener | Describe el software de manera completa y precisa, incluyendo su nombre, versión, plataforma, funcionalidades principales y características técnicas. | Describe el software de manera general, pero podría ser más precisa. | La descripción es incompleta o inexacta. | Describe el software de forma muy breve o está mal escrita ya que no cumple con su definición. | No suma puntaje |  |
| Objetivos del mantenimiento | Al menos 5 objetivos bien definidos y formulados correctamente | Al menos 5 objetivos definidos y formulados adecuadamente. | Menos de 5 objetivos o formulados de manera vaga o imprecisa. | Faltan objetivos claros y formulados correctamente. | No suma puntaje |  |
| Norma o estándar ISO | Describe la norma o estándar ISO de manera clara y precisa, resaltando su relevancia para el plan de mantenimiento. | Describe la norma o estándar ISO de manera general, pero podría ser más precisa. | La descripción de la norma o estándar ISO es incompleta o inexacta. | No se describe la norma o estándar ISO o no se relaciona con el plan. | No suma puntaje |  |
| Tipos de mantenimiento | Describe los diferentes tipos de mantenimiento de manera clara y concisa, explicando cuándo se aplicará cada uno. | Describe los tipos de mantenimiento de manera general, pero podría ser más precisa. | La descripción de los tipos de mantenimiento es incompleta o inexacta. | No se describen los tipos de mantenimiento o no se explica cuándo se aplicarán. | No suma puntaje |  |
| Proceso de mantenimiento | Presenta un diagrama BPNN claro y bien estructurado que muestra los pasos del proceso, las personas o equipos responsables y las actividades que se realizan en cada paso. | Presenta un diagrama BPNN que muestra los pasos del proceso y las actividades, pero podría ser más detallado o mejor organizado. | El diagrama BPNN es incompleto, inexacto o está mal organizado. | No se presenta un diagrama BPNN o es muy general | No suma puntaje |  |
| Cronograma | Establece un cronograma detallado y realista de las actividades de mantenimiento, incluyendo la frecuencia con la que se llevarán a cabo. | El cronograma de actividades cumple, pero no considera todas las actividades claves necesarias. | El cronograma de actividades es incompleto, poco realista o no considera todas las actividades claves necesarias. | Establece un cronograma muy general y con actividades innecesarias para el contexto | No suma puntaje |  |
| Definición de métricas | Al menos 5 métricas bien definidas y relevantes para el mantenimiento. | Al menos 5 métricas definidas y en su mayoría relevantes. | Menos de 4 métricas definidas o métricas parcialmente relevantes. | Menos de 2 métricas mal definidas o no relevantes. | No suma puntaje |  |
| Métricas para el Mantenimiento de Software | Define un conjunto de métricas (específicas, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo de tiempo definido) para evaluar el cumplimiento de los objetivos del plan. | Define un conjunto de métricas para evaluar el cumplimiento de los objetivos, pero podrían ser más específicas, medibles o relevantes. | Las métricas definidas son vagas, difíciles de medir o no están relacionadas directamente con los objetivos. | Las métricas definidas son inadecuadas para el plan de mantenimiento | No suma puntaje |  |
| Conclusiones | Conclusiones bien fundamentadas con análisis de resultados, problemas y lecciones aprendidas claramente expuestas. | Conclusiones presentes pero el análisis de resultados o lecciones aprendidas podrían estar mejor detallados. | Conclusiones incompletas o falta de análisis profundo en algunos aspectos. | Conclusiones mal fundamentadas o ausentes. | No suma puntaje |  |